



BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

Vážení obchodní partner, dovoluujeme si Vás informovat, že v rámci urychlení procesu sú všetky čísla schválenia opráv v rámci poistnej udalosti prideloované prostredníctvom tejto aplikácie. Číslo schválenia k oprave dostanete emailom v čo najkratšom čase bez nutnosti volania do Business Lease (ďalej „BL“).


Popis krokov prijímacieho technika pre hladký priebeh vyriešenia opravy pri poistnej udalosti vozidla BL:

1. Vozidlo BL je prijaté do servisu a jedná sa o poistnú udalosť. Prijímací technik od BL obdrží objednávku spolu s nahláškou BL poistnej udalosti.
2. Technik si pripraví kalkuláciu opravy a nahlášku BL , nasledovne si otvorí webovú stránku www.bl-poistenie.sk , na ktorej si zvolí možnosť som servisný pracovník:

SOM SERVISNÝ PRACOVNÍK



Podklady pre pridelenie čísla schválenia pre opravu

 [manuál pre servisných pracovníkov](#)

3. Podklady pre pridelenie čísla schválenie pre opravu

VSTUP PRE PRACOVNÍKOV SERVISU

Evidenčné číslo vozidla

Číslo oznámenia BL

NACITAŤ

Pred začiatkom vyplňovania údajov k získaniu schválenia opravy poistnej udalosti je nutné si pripraviť scan zápisu o poškodení vozidla alebo fotodokumentáciu poškodenia vozidla.

Maximálna veľkosť každého vkladaneho dokumentu je 3,5 MB.

Pre vstup do poistnej udalosti je potrebné vyplniť Evidenčné číslo vozidla (všetko spolu, bez pomlčky a medzier (BL123AB) a zadať Číslo oznámenia BL, ktoré môžete nájsť v zaslanej nahláške BL, ktoré nájdete hneď na začiatku nahlášky.



Oznámenie škody číslo 22101 z havarijného poistenia

4. **Prosím overte si správnosť kilometrov, v časti údaje o vozidle, ak nie sú správne, zmeňte ich.**
5. Po vstupe do poistnej udalosti prosím uveďte údaje o servise, **dbajte prosím na zadanie správneho emailu, nakoľko na tento email Vám príde číslo schválenia, ktoré je potrebné uviesť vo faktúre !**
6. **Ak vodič žiada o zápožičku náhradného vozidla, ktoré by nebolo bezplatne v rámci zmluvných podmienok , kontaktujte nás ešte pred samotným zapožičaním náhradného vozidla !**
Či už telefonicky na 02/ 58 10 38 30 alebo emailom na technik@businesslease.sk
7. Pripojte prílohu kalkulácie opravy
8. Po ukončení opravy vozidla vystavte faktúru aj s číslom schválenia a zašlite ju na email faktury@businesslease.sk

