

## Postup pri on-line registrovaní poistnej udalosti.

Pred začiatkom vyplňovania údajov k poistnej udalosti je nutné si pripraviť scan nasledovných dokumentov:

- **vodičský preukaz** (jeho kópiu je nutné priložiť vždy, keď je v čase vzniku poistnej udalosti vozidlo riadené vodičom),
- **záznam o nehode** – prepisovací dvojfarebný formulár (ak bol spísaný),
- **policiajný protokol** – pri trestných činoch alebo potvrdenie o dopravnej nehode (ak bola nehoda vyšetrovaná políciou a bola zaprotokolovaná).

Po pripravení týchto dokumentov môžete prísť k registrovaniu poistnej udalosti:


Čo a kam vyplniť :

**Kto zaviniť vznik poistnej udalosti?** – tu sa vyberá iba medzi zavinením a nezavinením škody. Správne vybraná možnosť ovplyvní ďalšie vyplňované údaje.

**Poistná udalosť** – tu sa jedná o povinné údaje. Bez týchto údajov sa nedá v poisťovni škoda zaregistrovať. Keď si presné údaje nepamätáte alebo ich nepoznate, je nutné ich aspoň odhadnúť. Povinné údaje (označené \* ) nie je možné vynechať, bez nich nie je možné hlásenie dokončiť.

**Vozidlo vodiča** – údaje o vozidle sa vyplnia automaticky. Je potrebné doplniť iba stav tachometra v čase vzniku poistnej udalosti. Keď neviete tento údaj presne, zadajte aspoň približný stav.

**Kontaktné údaje vodiča** – toto sú povinné údaje a bez nich nie je možné hlásenie dokončiť. V prípade, že bolo vozidlo v čase vzniku poistnej udalosti riadené vodičom, je nutné doložiť kópiu vodičského preukazu osoby, ktorá vozidlo riadila. Vodičský preukaz je nutné naskenovať a potom ho k tomuto hláseniu priložiť pomocou ikony Browse. Dodanie kópie vodičského preukazu je požiadavka poisťovne a bez jej dodania nie je možné poistnú udalosť uzavrieť.

**Údaje k nehode a poškodenie vozidiel** - toto sú povinné údaje. Vyplniť stačí stručne. Akým spôsobom je možné vyplniť text nájdete pod otáznikom 

**Bola nehoda vyšetrovaná políciou SR?** – ak áno ukáza sa políčka, ktoré sú povinné. Keď bola poistná udalosť zaprotokolovaná, je nutné dokument naskenovať a pomocou ikony Browse priložiť (je možné priložiť až päť dokumentov veľkosti A4).

**Údaje o druhom účastníkovi nehody (poškodený alebo vinník)** – v niektorých prípadoch povinné údaje. Keď je druhý účastník neznámy je nutné do políček označených \* napísať nie alebo neviem. Bez vyplnenia povinných polí nie je možné hlásenie úspešne dokončiť.

Po vyplnení a uložení týchto údajov bude na Vami zadanú emailovú adresu (v časti „Kontaktné údaje vodiča“) zaslané číslo, pod ktorým je udalosť v systéme Business Lease evidovaná. S týmto číslom môžete vozidlo pristaviť do servisu k oprave. Okrem čísla Vám bude emailom doručená aj kópia hlásenia, ktoré ste vyplnili.

V prípade nejasností prosím kontaktujte naše oddelenie poistenia: telefonicky: 02/ 58 103 835 alebo emailom [poistenie@businesslease.sk](mailto:poistenie@businesslease.sk)