

Vážený obchodný partner,

dovoľujeme si Vás informovať, že v rámci urýchlenia procesu sú všetky čísla schválenia opráv v rámci poisťnej udalosti pridelené prostredníctvom tejto aplikácie.

Číslo schválenia k oprave dostanete emailom v čo najkratšom čase bez nutnosti volania do Business Lease (ďalej „BL“).

Popis krokov prijímacieho technika pre hladký priebeh vyriešenia opravy pri poisťnej udalosti vozidla BL :

1. vozidlo BL je prijaté do servisu a jedná sa o poisťnú udalosť. Prijímací technik od vodiča zistí či je poisťná udalosť už nahlásená v BL (vodiči hlásia cez on-line hlásenie poisťných udalostí)
 - a. **vodič vopred škodu na BL nenahlásil** – technik spolu s vodičom na webe BL škodu nahlási a hneď vyplní údaje servisu k prideleniu čísla schválenia, ktoré dostane emailom do 24 hodín z dôvodu nutnosti registrácie poisťnej udalosti v poisťovni.
 - b. **vodič škodu už hlásil na BL** – dostal emailom číslo hlásenia škody. Technik sa prihlási na www.bl-poistenie.sk pomocou EČ vozidla a tohto čísla hlásenia. Následne technik len doplní údaje servisu k oprave, priloží potrebnú dokumentáciu (kópiu zápisu o poškodení a pod.) a následne dostane emailom číslo schválenia BL.
2. Po vykonaní opravy je potrebné zaslať originál faktúry za opravu s priloženou kópiou zápisu o poškodení na adresu:
Business Lease Slovakia, s.r.o.
Karadžičova 8, CBC I
821 08 Bratislava 2